



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



Il questionario che le proponiamo ha lo scopo di dare la possibilità al personale di contribuire al miglioramento della qualità dell'organizzazione interna di FEM, Fondazione Edmund Mach. L'obiettivo dell'indagine è quello di raccogliere informazioni che consentano di costruire un ambiente di lavoro rispondente alle esigenze dei lavoratori e delle lavoratrici e idoneo al conseguimento degli obiettivi che la Fondazione persegue.

Non esistono risposte giuste o sbagliate: ciò che conta è la sua esperienza.

La ringraziamo molto per la collaborazione e la informiamo che ai sensi del D.L. n. 322/89 i dati raccolti sono tutelati dal segreto statistico, pertanto non possono essere diffusi se non in forma aggregata, in modo che non sia possibile risalire alle persone che li forniscono e possono essere utilizzati solo a fini statistici. Le ricordiamo inoltre che ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 titolare del trattamento dei dati è la Provincia Autonoma di Trento - p.zza Dante n. 15, 38122 Trento - e che responsabile del trattamento è il Dirigente del Servizio Statistica - via Brennero n.316, 38121 Trento -.

1. Le chiediamo di indicare con quale frequenza si verificano in FEM (Fondazione Edmund Mach, definita organizzazione nelle domande) le situazioni di seguito descritte:

	mai	raramente	a volte	spesso
1.1 Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 L'organizzazione realizza servizi utili alla comunità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Il comportamento dei dirigenti è coerente con gli obiettivi dichiarati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 I dirigenti coinvolgono i dipendenti nelle decisioni che riguardano la formulazione degli obiettivi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 E' facile avere le informazioni di cui si ha bisogno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 Quando si ha bisogno di informazioni si sa a chi chiederle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7 I dirigenti assicurano la diffusione delle informazioni tra il personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8 Solo i dirigenti sono informati degli obiettivi e dei risultati dell'organizzazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.9 Le comunicazioni dai vertici alla base consistono prevalentemente nel trasmettere direttive | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.10 L'impegno sul lavoro è apprezzato | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.11 I criteri con cui si valutano le persone sono equi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.12 Il lavoro consente di far emergere le qualità professionali di ognuno | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.13 L'organizzazione dà effettive opportunità di carriera a tutti | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.14 Il lavoro di ogni dipendente rappresenta un contributo rilevante | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.15 Chi formula proposte e suggerimenti viene ascoltato dai dirigenti | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.16 I ruoli organizzativi e i compiti lavorativi sono chiari e ben definiti | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.17 Vengono offerte opportunità di aggiornamento professionale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.18 Si ha la sensazione di contribuire ai risultati dell'organizzazione | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.19 Si prova soddisfazione per quello che l'organizzazione realizza | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.20 Il lavoro in questa organizzazione permette di utilizzare le proprie capacità e competenze | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.21 In questa organizzazione le persone possono esprimersi liberamente | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.22 In questa organizzazione viene incoraggiato il lavoro di gruppo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.23 Si può parlare facilmente dei propri problemi con i superiori | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.24 In questa organizzazione si fa tutto il possibile per facilitare l'inserimento di un nuovo assunto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.25 C'è un forte spirito di squadra fra colleghi/e | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.26 Al termine di una giornata di lavoro ci si sente soddisfatti | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.27 I dirigenti desiderano essere informati sui problemi che si incontrano nel lavoro | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.28 I compiti da svolgere richiedono conoscenze e capacità di cui non si dispone | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.29 Esistono conflitti con i dirigenti | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.30 Esistono scambi di comunicazione fra diversi gruppi di lavoro | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.31 Esistono scambi di comunicazione fra diversi Centri/Servizi dell'organizzazione | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.32 Ci si sente parte di un'organizzazione che lavora per un obiettivo comune | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.33 In questa organizzazione ognuno fa per sé | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.34 I dipendenti non conoscono obiettivi e attività dei Centri/Servizi dell'organizzazione diversi da quello in cui lavorano | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.35 Le attività di FEM sono apprezzate all'esterno | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.36 I responsabili diretti assicurano la diffusione delle informazioni tra il personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.37 Solo i responsabili diretti sono informati degli obiettivi e dei risultati dell'organizzazione | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.38 Esiste collaborazione con i/le colleghi/e | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.39 I dirigenti trattano i dipendenti in maniera equa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.40 Nel gruppo di lavoro tutti si impegnano per raggiungere i risultati | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.41 Nell'organizzazione ci sono persone che attuano prepotenze o che si comportano in modo ingiusto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.42 Nel gruppo di lavoro, chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.43 I responsabili diretti trattano i dipendenti in maniera equa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.44 Tra colleghi/e ci si ascolta e si cerca di venire incontro alle reciproche esigenze | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. Le chiediamo ora di scegliere l'affermazione (1 sola) più vicina alla sua esperienza fra le tre seguenti:

2.1 Sono soddisfatto/a di lavorare per FEM

2.2 Sono soddisfatto/a di lavorare per il Centro/Servizio di FEM in cui sono inserito/a

2.3 Non sono soddisfatto/a di lavorare in questa organizzazione

3. Secondo lei, sono da migliorare nell'organizzazione i seguenti aspetti? Indichi, per favore in quale misura.

	da migliorare:	per nulla	poco	abbastanza	molto
3.1 Circolazione e chiarezza delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 Rapporti tra colleghi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 Rapporti tra i diversi Centri/Servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4 Rapporti con i dirigenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5 Rapporti con il Consiglio di Amministrazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6 Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.7 La valorizzazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.8 La formazione e l'aggiornamento del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.9 La struttura organizzativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.10 I supporti informatici e tecnologici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.11 La confortevolezza dell'ambiente di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.12 La sicurezza dell'ambiente di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.13 Rapporti con i Responsabili diretti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Secondo lei, esistono in FEM altri aspetti da migliorare, oltre a quelli sopra elencati ?
