

22/04/2014

Fondazione Edmund Mach
Via Edmund Mach, 1
38010 S. Michele all' Adige (TN)

**RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA
ALLA CONDUZIONE**

**Sostituzione della centrale termica a biomassa a servizio della rete di teleriscaldamento che
alimenta le utenze termiche della fondazione Edmund Mach – CIG 5675958CB4**

BUSTA B „Offerta tecnica“

Allegato 6

Il servizio di Assistenza tecnica Viessmann Engineering per la regione Trentino AltoAdige è organizzato nelle sedi di Bressanone (BZ), Via Vittorio Veneto, 73 e Cortaccia (BZ) Via Adige, 6. La dislocazione a Bressanone è dovuta al fatto che attualmente vengono serviti in assistenza tecnica diretta e indiretta 75 impianti a biomassa legnosa in Alto Adige già dal 1990, di potenza termica compresa fra 500 e 10.000 Kwatt, ed circa 140 di potenza inferiore a 500 Kwatt.

Presso le filiali di Cortaccia e Bressanone sono presenti i magazzini ricambi con un disponente telefonico al servizio dei clienti e di alcuni centri assistenza remoti sul territorio italiano, al di fuori della Regione Trentino-Alto Adige.

Inoltre presso le filiali fanno sede di partenza 6 Tecnici operativi elettromeccanici e 2 montatori meccanici, dipendenti a tempo indeterminato di Viessmann Engineering, di cui alleghiamo elenco.

Cognome	Nome	Funzione
Troi	Georg	Montatore specializzato
Bevilacqua	Pietro	Tecnico specializzato
Gogl	Maria Magdalena	Segreteria
Gostner	Johann	Tecnico specializzato
Leitner	Günther	Tecnico specializzato
Martinello	Manuel	Tecnico specializzato/disponente
Planatscher	Wolfgang	Tecnico specializzato
Steinmair	Manfred	Montatore specializzato
Righetti	Silvano	Tecnico specializzato

Tale organizzazione umana permette contatto diretto efficace con il cliente in tutte le stagioni di riscaldamento e consente la programmazione di interventi di manutenzione straordinaria gravosa durante l'estate.

Facciamo notare che sono in assistenza anche alcuni impianti non dotati di caldaia di emergenza a combustibile fossile gas o gasolio.

Per quanto riguarda le modalità di intervento è previsto anche un servizio di reperibilità telefonica prefestivo e festivo in orario di lavoro, con uscita del tecnico se necessario. Inoltre il disponente ed i tecnici specializzati sono in grado di operare via telecontrollo per gli impianti (quasi tutti) che hanno il collegamento remoto, al fine di dare una prima ed a volte risolutiva assistenza al cliente.

Precisiamo che il servizio di teleassistenza è svolto in forma gratuita.

L'operatività è svolta con questi mezzi, sia auto che furgoni:

Targa	Affidatario	Tipologia
EG025VH	Righetti	Silvano Nuova Octavia FL Wagon 1.6 TDI F.AP.
EJ729RA		Auto di Servizio SKODA,Roomster,FL Van-N1 1.6 T
EM477PV	Leitner	Günther VW,Transp. 2009,Furgone PL 2.0
EN349DK	Bevilacqua	Pietro VW,Crafter,35 2.0 BiTDI 163CV
EN348DK	Planatscher	Wolfgang VW,Transp. 2009,Furgone PL 2.0
EN611YE	Troi	Georg VW,Transp. 2009,Transporter 2.
ER666VM	Steinmair	Manfred VW,Crafter,35 2.0 BiTDI 163CV
ET512EC	Martinello	Manuel VW,Transp. 2009,Transporter 2.
ET533EC	Gostner	Johann VW,Transp. 2009,Furgone PL 2.0

I furgoni sono attrezzati ognuno con pezzi di ricambio base e attrezzatura per riparazioni elettromeccaniche su impianti a biomassa legnosa e caldaie a vapore di media e grande potenza.

Quanto sopra descritto permette un intervento rapido dalla chiamata di urgenza del cliente, stimabile in 3 - 6 ore lavorative medie.

Per quanto riguarda la messa in funzione dell'impianto, particolare cura viene posta nell'istruzione del personale del cliente.

Prove alla „cieca“ di ricerca guasti vengono svolte per il tempo necessario insieme al personale addetto alla conduzione ordinaria dell'impianto, oppure al gestore incaricato dal proprietario.

Foto della Filiale di Bressanone in Via Vittorio Veneto



Per quanto riguarda l'impianto specifico in oggetto abbiamo previsto alcuni accorgimenti volti a migliorare la conduzione:

1) Per la scivolatura del fascio tubiero è stata prevista apposita passerella calpestabile in acciaio zincato a livello di lavoro, accessibile con scala protetta. Inoltre , visto che lo spazio davanti al fascio tubiero non è sufficiente per l'uso di scovoli con asta rigida, forniremo un utile accessorio dedicato alla scivolatura automatica del fascio tubiero.

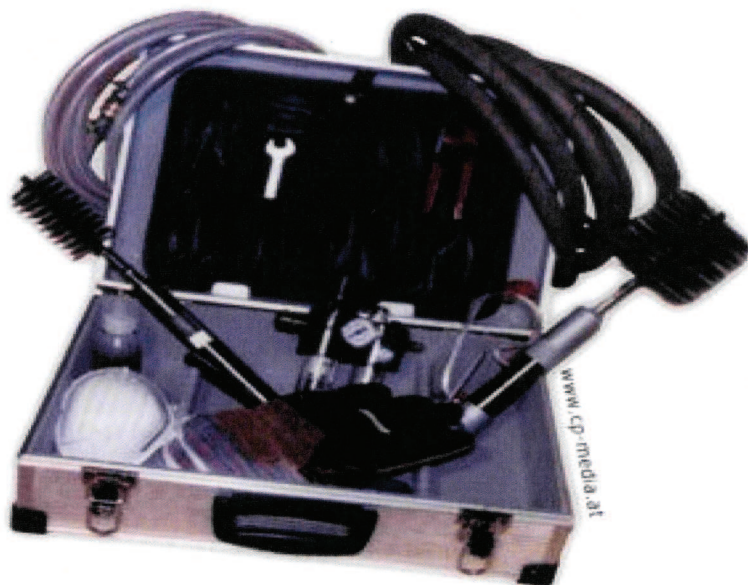
Tale accessorio, chiamato „Putzmaus“ è uno scovolo flessibile autoavanzante con aria compressa, che è disponibile in centrale termica.

Si tratta di apposita valigetta metallica completa di accessori e scovoli.

In questo modo la pulizia del fascio tubiero manuale avviene nello spazio attuale dal fascio tubiero alla parete interna, e con poca fatica fisica.

Precisiamo che la pulizia manuale del fascio tubiero è comunque necessaria almeno 1-2 volte all'anno, anche se è presente la pulizia pneumatica automatica sul portellone.

Immagine del „Putzmaus“ Scovolo autoavanzante ad aria compressa.



2) Passerelle per elettrofiltro e caldaia parte sicurezze superiori

Anche per l'elettrofiltro sono previste 2 passerelle calpestabili e protette in acciaio zincato per facilitare le operazioni di manutenzione.

Inoltre anche la parte posteriore della caldaia è dotata di passerella per accesso alle sicurezze e relativa manutenzione e pulizia

3) I ventilatori fumi di coda e ricircolo sono posti a terra per facile manutenzione ordinaria e straordinaria

Luogo e data

Pescantina 22/04/2014

Viessmann Engineering S.r.l.

(sottoscrizione e allegato documento di identità)