



ISTITUTO AGRARIO
DI SAN MICHELE ALL'ADIGE

SERVIZIO AMMINISTRATIVO

Ufficio Acquisti, Servizi Generali e Appalti

Prot. n. 1591/gg/ss

San Michele a/A, 06 MAR 2013

Pubblicata sul sito internet della Fondazione Edmund Mach

Oggetto: procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per la fornitura di personal computer con relativi accessori e servizi connessi per la Fondazione Edmund Mach

Quesiti ritenuti di interesse generale e relative risposte - n.7, 8, 9, 10 e 11.

(Redatti dall'ufficio appalti, su indicazione dell'ufficio sistemi informativi della FEM)

QUESITO n. 7 (Sotto criterio 1.2 - Maggiore estensione della rete dei centri di assistenza tecnica):

Secondo quanto riportato nell'allegato F del disciplinare di gara ed in riferimento al sotto criterio di valutazione tecnica 1.2 - Maggiore estensione della rete dei centri di assistenza tecnica negli Stati membri dell'Unione Europea per i PC Portatili (articoli 3 e 4) - *“Per consentire alla Commissione giudicatrice di effettuare la valutazione riferita a tale sotto criterio, l'operatore economico offerente è tenuto a produrre idonea documentazione attraverso la quale possa essere verificata la presenza del numero di centri di assistenza tecnica negli Stati membri dell'Unione Europea offerto. Tale documentazione può essere sostituita dall'indicazione di uno o più link a pagine web dell'operatore economico o del produttore degli articoli offerti e dalle quali sono facilmente ricavabili le informazioni richieste”*.

In considerazione del fatto che i più importanti brand del mercato internazionale offrono l'assistenza tecnica, sia presso la loro sede principale (solitamente 1 centro assistenza per nazione), sia avvalendosi di partner locali presenti capillarmente sul territorio (che possono essere diverse centinaia sul territorio Europeo), si chiede se è ammessa una diversa modalità di indicazione dei centri di assistenza tecnica negli Stati membri dell'Unione Europea rispetto a quella richiesta. Oltre a risultarci difficile l'indicazione del numero di centri di assistenza tecnica negli Stati membri dell'Unione Europea, ci risulta impossibile proporre un link ad una pagina diretta.

RISPOSTA n. 7:

Per l'attribuzione del punteggio riferito al sotto criterio di valutazione delle offerte tecniche 1.2 (Maggiore estensione della rete dei centri di assistenza tecnica negli Stati membri dell'Unione Europea per i PC Portatili - articoli 3 e 4) è necessario che l'operatore economico offerente, oltre a specificare esattamente il numero di centri di assistenza tecnica negli Stati membri dell'Unione Europea per i PC portatili offerti (articoli 3 e 4), produca idonea documentazione attraverso la quale possa essere verificata la presenza del numero di centri di assistenza tecnica negli Stati membri dell'Unione Europea offerto. Come specificato nell'allegato F del disciplinare di gara tale documentazione può essere sostituita dall'indicazione di uno o più link a pagine web dell'operatore economico o del produttore degli articoli offerti e dalle quali sono facilmente ricavabili le informazioni richieste.

Confermando quanto specificato dalla documentazione di gara si ricorda che, come indicato dall'art. 16 del Capitolato d'Oneri: *“Tale rete di assistenza tecnica deve fare capo direttamente o indirettamente all'IMPRESA o al produttore dei beni stessi. In sede di presentazione dell'offerta le imprese concorrenti sono tenute ad indicare (anche tramite il rinvio a pagine web o altra documentazione idonea), per ogni Stato membro dell'Unione Europea, il/i centri di assistenza tecnica dei beni offerti. Negli Stati membri*

dell'Unione Europea operano, anche per periodi prolungati, dipendenti FEM per seguire numerose collaborazioni internazionali intraprese dalla FEM stessa con enti di ricerca, università e aziende”.

La documentazione prodotta dall'operatore economico offerente deve pertanto essere idonea ad evidenziare chiaramente, oltre al numero di centri di assistenza tecnica negli Stati membri dell'Unione Europea per i PC portatili offerti (articoli 3 e 4), anche il rispetto di quanto stabilito dall'art. 16 del Capitolato d'Oneri. Analogo ragionamento deve essere fatto per quanto riguarda i sotto criteri di valutazione tecnica delle offerte 1.4 (Rete di centri di assistenza tecnica al di fuori degli Stati membri dell'Unione Europea per i PC portatili - articoli 3 e 4) e 1.5 (Estensione della rete dei centri di assistenza tecnica al di fuori degli Stati membri dell'Unione Europea per i PC portatili - articoli 3 e 4).

QUESITO n. 8 (art. 31 CdO – Consegna degli articoli):

Secondo quanto stabilito dall'art. 31, comma 4 del Capitolato d'Oneri le attività di consegna devono, tra il resto, essere effettuate “al piano” indicato da un incaricato della Fondazione Edmund Mach.

In considerazione del fatto che molti corrieri non dispongono di un servizio di consegna “al piano” in quanto lo considerano un servizio “non standard” - nemmeno disponibile a pagamento, si chiede se è ammessa una diversa modalità di consegna o se viceversa la consegna “al piano” è da considerare quale caratteristica tecnica minima di tale servizio, richiesta a pena d'esclusione (o di inadempimento contrattuale in caso di aggiudicazione del singolo appalto specifico discendente dall'accordo quadro).

RISPOSTA n. 8:

Come stabilito dall'art. 31, comma 4 del Capitolato d'Oneri la consegna dei beni di volta in volta ordinati dalla Fondazione Edmund Mach, in esecuzione degli appalti specifici discendenti dall'accordo quadro, deve essere effettuata “al piano”. Tale requisito, così come gli altri definiti dall'art. 31 del Capitolato d'Oneri, è da intendersi quale caratteristica tecnica minima del servizio di consegna ed è richiesto a pena d'esclusione dalla procedura di gara (esso è pertanto vincolante in caso d'aggiudicazione).

QUESITO n. 9 (art. 15 CdO – Garanzia e servizio di assistenza e manutenzione in garanzia on-site):

Secondo quanto stabilito dall'art. 15, comma 4 del Capitolato d'Oneri il servizio di garanzia e di assistenza e manutenzione in garanzia non comprende assistenza sul software tuttavia l'Impresa aggiudicataria del singolo appalto specifico discendente dall'accordo quadro “*deve fornire ed installare gratuitamente su richiesta della FEM, gli adeguamenti (patch) rilasciati dal produttore del software (sistema operativo e software di base) nelle versioni dei prodotti installati per tutta la durata del periodo di garanzia*”.

Per effettuare questo genere di aggiornamenti è necessario conoscere:

- a) **indicativamente la frequenza con la quale vengono richiesti;**
- b) **quali prodotti, oltre al sistema operativo, sono oggetti di aggiornamenti e patch.**

Inoltre per effettuare certi aggiornamenti è necessario disporre di un utente con privilegi “administrator” che quindi dovrà essere fornito direttamente dalla Fondazione Edmund Mach.

In considerazione di quanto sopra si chiede di dettagliare meglio il contenuto del servizio richiesto.

RISPOSTA n. 9:

A parziale correzione di quanto previsto nel Capitolato d'Oneri si specifica che all'Impresa aggiudicataria del singolo appalto specifico discendente dall'accordo quadro non viene chiesto di fornire ed installare alcun adeguamento (patch) rilasciato dal produttore del software (sistema operativo e software di base) nelle versioni dei prodotti installati. L'articolo 15, comma 4 del Capitolato d'Oneri viene pertanto così riformulato:

Per malfunzionamento dei beni si intende ogni guasto, anomalia o difformità del prodotto hardware rispetto alle specifiche indicate nella relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso. Il servizio non comprende assistenza sul software (sia esso sistema operativo od altro precaricato).

QUESITO n. 10 (art. 13 CdO – Caratteristiche generali dei beni e oneri compresi nel prezzo offerto):

Secondo quanto stabilito dall'art. 13, comma 6 del Capitolato d'Oneri : *“Tutti i beni forniti devono essere dotati di un'etichetta autoadesiva, indelebile e antimanomissione per garantire l'inventariazione degli stessi. Tali etichette devono resistere a carichi meccanici e chimici, a graffiature, abrasioni, urti ed intemperie e devono inoltre recare:*

- a) *ragione sociale e logo dell'ente proprietario (Fondazione Edmund Mach);*
- b) *numero/sigla identificativa dell'articolo indicata dal direttore dell'esecuzione;*
- c) *codice a barre identificativo dell'articolo;*
- d) *Il numero di telefono relativo all'assistenza tecnica.”*

In riferimento a tale onere si chiede:

- a) **se l'etichetta viene messa direttamente a disposizione da parte della Fondazione Edmund Mach o se l'Impresa aggiudicataria del singolo appalto discendente dall'accordo quadro deve realizzarla secondo le indicazioni date dalla Fondazione Edmund Mach;**
- b) **se l'Impresa aggiudicataria del singolo appalto discendente dall'accordo quadro deve provvedere direttamente all'etichettatura di ogni bene fornito;**
- c) **se il numero/sigla identificativa dell'articolo viene stabilito dalla Fondazione Edmund Mach o se è possibile usare un numero/sigla deciso autonomamente dall'impresa aggiudicataria del singolo appalto discendente dall'accordo quadro;**
- d) **se il numero/sigla identificativa dell'articolo verrà eventualmente indicato dalla Fondazione Edmund Mach in fase d'ordine o successivamente alla consegna.**

RISPOSTA n. 10:

In riferimento ai quesiti posti si precisa che:

- a) le etichette devono essere fornite direttamente da parte dell'Impresa aggiudicataria del singolo appalto discendente dall'accordo quadro e devono essere redatte secondo le indicazioni fornite dal direttore dell'esecuzione nominato dalla Fondazione Edmund Mach (formato, sigla/numero, codice a barre, logo, ecc.);
- b) è onere dell'Impresa aggiudicataria del singolo appalto discendente dall'accordo quadro provvedere all'etichettatura secondo le indicazioni fornite dal direttore dell'esecuzione nominato dalla Fondazione Edmund Mach. Può tuttavia ritenersi non necessaria l'applicazione materiale dell'etichetta sui beni forniti qualora l'Impresa fornisca le etichette alla FEM insieme ai pacchi contenenti i beni ordinati dando delle precise istruzioni sulla loro esatta collocazione (corretto posizionamento e chiaro riferimento al bene a cui si riferiscono).
- c) il numero/sigla identificativa dell'articolo viene stabilito dalla Fondazione Edmund Mach;
- d) il numero/sigla identificativa dell'articolo viene indicato all'impresa aggiudicataria del singolo appalto discendente dall'accordo quadro in fase di invio dell'ordine di acquisto o al più tardi prima della data di consegna in modo da consentire a all'Impresa di predisporre le relative etichette.

QUESITO n. 11 (art. 30 CdO – Garanzia e servizio di assistenza e manutenzione in garanzia on-site):

Secondo quanto stabilito dall'art. 30, comma 1 del Capitolato d'Oneri: *“L'IMPRESA è tenuta consegnare ciascuna apparecchiatura con il sistema operativo già precaricato e pronto all'uso assicurandosi di verificare il corretto funzionamento dell'intera configurazione (comprensiva delle eventuali componenti opzionali)”. Inoltre, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo: “Per ciascuna apparecchiatura devono essere forniti CD-ROM/DVD-ROM contenenti una procedura di installazione del sistema operativo, dei drivers dei dispositivi presenti nell'apparecchiatura e, eventualmente, delle utilities per la gestione dell'apparecchiatura stessa.”*

In riferimento a tali due commi si chiede:

- a) il sistema operativo deve essere semplicemente precaricato e pronto al primo avvio o anche preconfigurato (es. scelta del nome, IP, dominio, lingua, ecc.)?
- b) è richiesto un numero di CD-ROM/DVD-ROM pari al numero delle “macchine” fornite o è da ritenere sufficiente la consegna di un CD-ROM/DVD-ROM per ogni tipologia di “macchina” fornita?

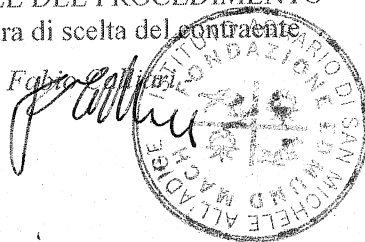
RISPOSTA n. 11:

In riferimento ai quesiti posti si precisa che:

- a) il sistema operativo deve essere semplicemente precaricato;
- b) è da ritenere sufficiente la consegna di un CD-ROM/DVD-ROM per ogni tipologia di apparecchiatura fornita.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
fase di procedura di scelta del contraente

- dott. Fabio



Per informazioni rivolgersi a:

Ufficio acquisti, servizi generali e appalti

dott. Giuseppe Gubert

Tel 0461/615552

e-mail giuseppe.gubert@fmach.it